

Allgemeine Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Institut für Servicedienstleistungen (ISD),

Kunissastrasse 19a,
86911 Diessen am Ammersee

Stand: 01.09.2018

A. Allgemeine Bedingungen

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen durch ISD Oliver Fischer.
2. Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen. Etwaige entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nur anerkannt, wenn sie vor Vertragsabschluss ausdrücklich und schriftlich bestätigt wurden.
3. Diese Bedingungen gelten auch für weitere Lieferungen, Folgegeschäfte und für Reparaturaufträge, auch wenn nicht nochmals auf die Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen hingewiesen wird.
4. Durch Stillschweigen oder fehlenden Widerspruch unterwirft sich ISD Oliver Fischer nicht den Bedingungen des Geschäftspartners, auch nicht teilweise.

B. Preise

1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich Verpackung, Transport und der jeweils geltenden Mehrwertsteuer. Kosten einer vom Kunden gewünschten Fracht- und Transportversicherung und Versand ins In- und Ausland trägt ebenfalls der Kunde.
2. Alle Lieferungen erfolgen per Bar-Nachnahme, Rechnung oder Vorkasse.

C. Lieferung

1. Liefervereinbarungen bedürfen der Schriftform. Lieferfristen werden bei Auftragserteilung vereinbart und beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung von ISD Oliver Fischer.
2. Alle Lieferverpflichtungen stehen unter dem Vorbehalt einer rechtzeitigen Belieferung.
3. Lieferverzug tritt nicht ein im Falle höherer Gewalt, bei Aufruhr, Betriebsstörung, Streik.
4. Teillieferungen sind zulässig. Bei Lieferverträgen gilt jede Teillieferung als selbständige Leistung.
5. Im Falle des Verzuges von ISD Oliver Fischer von mehr als 3 Monaten kann der Kunde nach schriftlich gesetzter angemessener Nachfrist und Ablehnungsandrohung - unter Ausschluss weitgehender Rechte - vom Vertrag zurücktreten.
6. Verzugs- und Schadensersatzanspruch wegen Nichterfüllung sind ausgeschlossen.

D. Versendung und Gefahrübergang

1. Lieferung und Versand erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Die Gefahr geht auf den Auftraggeber über, soweit die Ware das Lager von ISD Oliver Fischer verlässt.

E. Stornierungen

1. Akzeptiert ISD Oliver Fischer im Einzelfall Stornierungen, werden Stornokosten in Höhe von 5 % des Nettopreises, mindestens jedoch EUR 50,00 in Rechnung gestellt. Verweigert der Kunde aus Gründen, die ISD Oliver Fischer nicht zu vertreten haben, die Abnahme der bestellten Ware, so ist ISD Oliver Fischer berechtigt, als Schadensersatz 30 % des Nettopreises zu fordern. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

F. Eigentumsvorbehalt

1. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware Eigentum der ISD Oliver Fischer.
2. Eine Pfändung oder anderweitige Beeinträchtigung der Rechte aus Eigentumsvorbehalt und der Forderungsabtretung ist unverzüglich mitzuteilen.
3. Im Falle einer Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Bestellers ist ISD Oliver Fischer berechtigt, die Weiterveräußerung oder Weiterverarbeitung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware zu untersagen und deren Rückgabe auf Kosten des Bestellers zu verlangen.
4. Die Rückforderung der Vorbehaltsware gilt noch nicht als Rücktritt vom Vertrag.

G. Gewährleistung und Haftung

1. ISD Oliver Fischer steht dem Kunden dafür ein, daß die Leistung zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit aufheben oder mindern. Unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit kommt nicht als Fehler in Betracht.
2. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Mängel oder Schäden, die zurückzuführen sind auf:
 - betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß
 - unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler und fahrlässiges Verhalten des Kunden
 - Betrieb mit falscher Stromart oder Spannung, sowie Anschluss an ungeeignete Stromquellen - Brand, Blitzschlag, Explosion oder netzbedingte Überspannungen
 - Feuchtigkeit und Abhandenkommen aller Art
 - falsche oder fehlerhafte Programm-, Software- und/oder Bearbeitungsdaten aller Art.
3. Im Falle einer Mitteilung des Käufers, daß die Produkte nicht der Gewährleistung entsprechen, kann ISD Oliver Fischer nach Wahl verlangen, daß
 - a) das schadhafte Teil bzw. Gerät mit vorausbezahlter Fracht zur Reparatur und anschließender Rücksendung an ISD Oliver geschickt wird.
 - b) der Käufer das schadhafte Gerät bereit hält und von ISD Oliver Fischer ein Servicetechniker zum Käufer geschickt wird, um die Reparatur vorzunehmen. Falls der Käufer verlangt, daß Gewährleistungsarbeiten an einem von ihm bestimmten Ort vorgenommen werden, kann ISD Oliver Fischer diesem Verlangen entsprechen, wobei unter die Gewährleistung fallende Teile nicht berechnet werden, während Arbeitszeit und Reisekosten zu Standartsätzen von ISD Oliver Fischer zu bezahlen sind.

4. Gewährleistung wird nach Wahl von ISD Oliver Fischer nur durch Instandsetzung oder Ersatz der betroffenen Teile bzw. Ersatzlieferung geleistet. Anspruch auf Wandelung oder Minderung ist ausgeschlossen. Nach mehrmaligem Fehlschlagen dieser Gewährleistung kann der Kunde wandeln oder mindern, sofern ISD Oliver Fischer zustimmen.

5. Jegliche Mängelansprüche verjähren 6 Monate nach Eingang der Ware am Bestimmungsort.

6. Über die vorstehend genannte Gewährleistung sind weitere Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

H. Reparaturbedingungen

1. Reparaturleistungen können nur erbracht werden, wenn dem zu reparierenden Gerät eine Kopie der Kaufrechnung und Seriennummer beigelegt ist. Bei unvollständiger Fehlerangabe bzw. bei Fehlen einer der oben genannten Belege erfolgt keine Bearbeitung bzw. ist ISD Oliver Fischer nicht verpflichtet, das Gerät anzunehmen. Vielmehr kann es unter Ausschluss jeglicher Haftung und Kosten wieder zurücksendet werden.

2. Übliche Reparaturen oder Instandsetzungsarbeiten werden mit Pauschalbeträgen in Rechnung gestellt. Nicht geläufige Reparaturen werden unter Berücksichtigung der Dauer des Arbeitseinsatzes, wobei jede angebrochene Arbeitsstunde und das aufgewendete Material in Rechnung gestellt wird, berechnet.

3. Die Gefahr und die Kosten des Hin- und Rücktransportes der zu reparierenden Geräte trägt der Kunde.

4. Fehlerhaft ausgeführte Arbeiten berechtigen den Kunden, kostenlose Nachbesserung und Instandsetzung zu verlangen. Mehrfache Nachbesserung ist zulässig.

I. Schadensersatzansprüche

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Verzug, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung werden ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Lieferanten oder seiner leitenden Angestellten.

2. Die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere die durch die Benutzung des Produktes entstehen, ist beschränkt auf vorsätzliches Handeln von ISD Oliver Fischer. Bei Fahrlässigkeit ist die Haftung ausgeschlossen, soweit dies zulässig ist.

3. In jedem Schadensfall ist die Haftung auf das Doppelte des Auftragswertes, höchstens jedoch auf EUR 2.500,00 begrenzt.

4. Schadensersatzansprüche gegen ISD Oliver Fischer verjähren in 6 Monaten.

J. Gegenansprüche

1. Der Käufer kann nicht wegen etwaiger Gegenansprüche seine Leistung verweigern oder sie zurückbehalten, oder sie mit Gegenansprüchen aufrechnen, es sei denn, die Gegenansprüche werden von ISD Oliver Fischer anerkannt, oder durch ein Gericht rechtskräftig festgestellt.

K. Sonstige Ansprüche

1. Die Rechte des Bestellers oder Käufers aus diesem Vertrag sind nicht übertragbar. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird bereits hiermit durch eine wirksame ersetzt, die möglichst denselben rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck erfüllt.

L. Gerichtsstand

1. Gerichtsstand ist Landsberg a. Lech. ISD Oliver Fischer sind berechtigt, einen anderen Gerichtsstand zu wählen.

M. Kontakt

1. Institut für Servicedienstleistungen
Oliver Fischer
Kunissastrasse 19a
86911 Diessen am Ammersee
Tel: +49 8807- 92 85 276
E-Mail: info@institut-service.de